

E-Business-Lösungen

ISSI – das **I**ntelligente **S**ervice **S**ystem im Internet

Unsere Partner haben jederzeit die Möglichkeit über unser Onlineportal alle Abläufe, Bestände und Prozesse jederzeit wirtschaftlich und transparent nachzuvollziehen.

- Ordnet und steuert alle **After-Sales-Service**-Prozesse
- **Webshop** inkl. Erstellung, Versandabwicklung, Retourenbearbeitung und Debitorenmanagement
- **Bestellungen**/Versandaufträge B2B/B2C
- aktuelle **Lagerbestände**
- **Auswertungen**/Statistiken

Voraussetzung:

Internetzugang und Freischaltung



Schnittstellen zu allen Warenwirtschaftssystemen

Gute Gründe für Xmodus Systems

Kreativer und Qualitativer Full Service

Alle Dienstleistungen aus einer Hand
Ständige Dienstleistungsanpassung auf Kundenwünsche. Sehr hohe Flexibilität.

Effizienz/ Partnerschaft

Erfolgskontrolle, Offenheit, Engagement, Transparenz und Kundenzufriedenheit sind für uns gelebte Unternehmensziele

Ausgezeichnete Qualitätsstandards

Die Projektabwicklung erfolgt inkl. vorgegebenen QA Maßnahmen. Die Bearbeitung an elektronischen Geräten erfolgt in ESD geschütztem Umfeld.

Xmodus Systems GmbH

Reiherstrasse 2
D-35708 Haiger

Telefon: +49 (0) 27 73 / 7444-222
Telefax: +49 (0) 27 73 / 7444-4222
E-Mail: Info@Xmodus-Systems.de

www.Xmodus-Systems.de

Ihr Service-Spezialist

Ihr professioneller Servicedienstleister für alle IT-, TK- und CE- Produkte

Pre- Sales

Import/ Zollabwicklungen (OZL bei Bedarf)
Lagerhaltung/Versandabwicklung
Fulfillment/ Konfektionierung/ Lohnfertigung
Assemblierung/Firm-/Softwareupdate
Duplizierung von Speichermedien
Siebdruck
Webshop Zurverfügungstellung/Abwicklung
Debitorenmanagement
Registrierungen EAR/Verpackung usw.

After- Sales

Hotline/Callcenter/Telefonzentrale
Retourenmanagement
Industrielle Reparaturen/Austausch
Wiederaufarbeitung/Refurbishment

e-Business-Lösungen

Beratungen und Büroservice

Start up Helfer

After Sales Service - schnell und zuverlässig

Wir übernehmen für Ihre IT-, TK- und CE- Produkte die komplette Serviceabwicklung. Dabei betreuen wir den Händler oder Endkunden von dem Moment an, in dem ein Problem auftritt.



Wir sorgen für die Abholung des defekten Produkts und reparieren im industriellen Maßstab bis auf Komponentenebene - schnell und professionell.

Dazu gehört auch die Abbildung **aller Serviceprozesse** von Auftragserfassung, Gewährleistungsüberprüfung, Swapaustausch, Gutschriften, Funktionsüberprüfungen bis hin zu Reparaturen. Der Umfang der Servicetätigkeiten, wird auf die Wirtschaftlichkeit eines jeden Gerätes angepasst.

Wiederaufarbeitung

Dazu gehört auch das Aufarbeiten von Kunden- und Neuware- Retouren. **Rework** und **Refurbishment** zur Weiterverwertung oder zur Verwendung als Serviceware/Ersatzteile.

Siebdruck

Bedrucken von **Produkten mit Ihrem Logo** qualitativ hochwertig, schnell und auftragsbezogen.

Fulfilment/Assemblierung Konfektionierung/Lohnfertigung

Wir **assemblieren, konfektionieren**, etikettieren und verpacken alle Produkte. Dazu gehört auch das Einschrumpfen in **Schrumpffolie** für alle Produktgruppen in großen Stückzahlen. Für Web-Shops bieten wir das komplette Front und Backend.



Anpassung von Geräten an Länder- (Firmwareupdate), Software- (Flashen) und Verpackungsvarianten.

Print- und Speichermedien

Wir **Duplizieren** für Sie:

- Speicherkarten MMC/SD/CF
- Festplatten
- USB Speicher Stick

Weiterhin drucken wir für Ihre Produkte **Flyer, Handbücher** und **Etiketten**, und verpacken diese in kundenspezifische Verpackungen.

Beratung und Konzepte

Aufgrund jahrzehntelanger Erfahrung helfen wir Ihnen bei der Erstellung von Servicekonzepten.

Supply Chain Management

Mit starken Partnern bilden wir ein Netzwerk von Logistik-Spezialisten. Unsere Stärke ist das systemübergreifende Supply-Chain-Management. Ob Reverse-Logistik oder Vor-Ort-Austausch, Verteilung in Deutschland, Europa oder weltweit, Import- oder Exportverkehre, für alle Erfordernisse haben wir eine Lösung - auf Wunsch auch den Import und die Zollabwicklung im Zolllager in unserem Haus.

Lager- und Versandabwicklung

Wir übernehmen die komplette Lagerverwaltung für Teile und Fertigprodukte und steuern den Prozess vom Wareneingang bis zum Versand.



Hotline/Telefonzentrale

Unsere Mitarbeiter betreuen Kunden und Händler am Telefon. Auskunft bei technischen Fragen zu Produkten. Annahme von Bestellungen oder als einfache Telefonzentrale.

Büroservice/Start up Helfer

Registrierungen bei EAR, Verpackungen, Batterien ... Werbeaktionen wie z.B. Briefversendungen. Schriftverkehr und Debitorenmanagement.